

## Opleiding Didactisch Meesterschap Large

De eerstvolgende opleiding Didactisch Meesterschap Large start in het najaar van 2019.

<b>Locatie</b>	Doorn: Jachthuis Beukenrode
<b>Data</b>	4 en 5 november 2019, 16 en 17 december 2019, 28 januari 2020, 16 maart 2020, 20 april 2020, 2 juni 2020 (Ede: kasteel Hoekelum), 29 en 30 juni 2020.
<b>Trainers</b>	Daan Rookmaaker, Karin de Galan en Leontien Kramer
<b>Tijd</b>	9.30 - 17.00 uur
<b>Deelnemers</b>	Max. 12
<b>Prijs</b>	€4500

## Opleiding Didactisch Meesterschap Large

Je werkt volop als trainer en bent blij met je vak. Trainen gaat je goed af: je deelnemers zijn meestal tevreden en je opdrachtgevers ook. Toch vind je trainen ook een lastig vak. Want soms zit je lang te puzzelen op programma's, heb je last van deelnemers die geen zin hebben of kun je geen structuur vinden. Je werkt nu op gezond verstand en gebruikt wat je geleerd hebt van collega's of een train de trainer. Maar je wilt beter weten wat je doet.

### Wat levert de opleiding op?

Met onze 10-daagse opleiding Didactisch Meesterschap Large maak je een enorme slag in je vakmanschap.

**Betere gesprekken met opdrachtgevers.** Je kunt snel en precies onderzoeken wat de trainingsvraag is en van daaruit een programma maken dat de opdrachtgever en deelnemers biedt wat ze willen.

**Sneller en beter ontwerpen.** Hoe meer ervaring je hebt, hoe meer keuzes je hebt in inhoud en werkvormen. Met onze didactiek krijg je een structuur, waardoor je beter en gemakkelijker ontwerpt. Je voelt je bovendien rustig over je ontwerp, want je weet dat je het goede gaat doen. Je hoeft dus niets meer bij te stellen op het laatste moment.

**Deelnemers met weerstand meekrijgen.** Je kunt deelnemers binnen een uur laten ervaren 'what's in it for them'. Daardoor stapt iedereen in en zit jij relaxed aan de lunch.

**Echt resultaat.** Je stuurt voor, tijdens en na de training op gedragsverandering in de praktijk. Daardoor gaan de deelnemers de stof echt toepassen. Ze vertellen hun successen op de volgende trainingsdag en je hoort van opdrachtgevers dat ze echt verschil zien in resultaten, bijvoorbeeld door hogere verkoopcijfers of klantevaluaties.

**Het groepsproces leiden.** Je snapt waar weerstand vandaan komt, je herkent strubbelingen in het groepsproces en kunt daarop sturen. Daardoor krijg je veilige groepen en voel je jezelf ook op je gemak.

**Geweldige werkvormen.** Onze didactiek biedt je werkvormen waarmee je de groep motiveert en in de actie zet. Daardoor gaan deelnemers gemakkelijk zelfstandig aan de slag en leren ze zienderogen.

**Meer ontspanning.** Trainen kan veel energie kosten. Met onze didactiek kun je ontspannen trainen. Het vakmanschap geeft je het vertrouwen dat je vrijwel elke groep aankan.

## De methode van Karin de Galan

In deze opleiding leer je trainen met de methode van Karin de Galan. Dit is een allround didactiek die je helpt in elke fase van je training. Lees ons e-boek voor een korte uitleg om te kijken of deze methode je aanspreekt.

## Blended learning

Er zijn 10 opleidingsdagen: eerst twee blokken van 2 dagen, daarna 5 losse dagen en aan het eind weer 2 dagen achter elkaar. In de weken na elke bijeenkomst pas je de stof toe in je eigen trainingen. Daardoor merk je direct resultaat. Om je daarbij te helpen, bieden we je naast de opleidingsdagen veel steun.

- Je leest drie boeken van Karin de Galan: Trainingen ontwerpen, Zo werken rollenspellen echt! en Trainen, een praktijkgids. Daarnaast krijg je een reader met extra stukken die (nog) nergens anders te vinden zijn.
- Je krijgt toegang tot een rijke digitale leeromgeving. Hier vind je praktische instructiefilmpjes en heel veel opnames uit echte trainingen. Daardoor zie je de theorie in de praktijk toegepast. Met toepassingsvragen kun je toetsen of je de stof kunt toepassen in praktische voorbeelden. Daardoor is het veel makkelijker om het eerst na te doen en daarna je eigen stijl te vinden.
- Je kunt ervoor kiezen om mee te doen aan een oefengroep. Samen met andere deelnemers oefen je dan elementen uit de opleiding.
- Je krijgt 3 keer schriftelijke feedback op een eigen trainingsontwerp en 3 keer supervisie op een trainingsopname. Dit kan telefonisch of bij de trainer op locatie.
- Je maakt een reflectieverslag van je minitraining en krijgt daar feedback op

## Certificering

We zijn bezig om de opleiding te certificeren bij de stichting Post Hoger Beroepsonderwijs. We verwachten dat dit binnen drie maanden rond is. Als dat lukt, ontvang je aan het eind van de opleiding een erkend SPHBO-diploma wanneer je voldoet aan de volgende eisen.

- Je hebt zeker 9 van de 10 opleidingsdagen gevolgd.
- Je hebt alle opdrachten voldoende gemaakt.
- Je hebt minstens 75% van de leeromgeving benut.
- Je hebt de kennistoets voldoende gemaakt.

## Tijdsinvestering

De opleiding is intensief. Zorg er dus voor dat je naast de opleidingsdagen minstens 4 uur per week reserveert om de stof te verwerken en toe te passen.

- Voorafgaand aan elke bijeenkomst lees je relevante literatuur. Dat kost circa 2 uur voor elke trainingsdag.
- Voor of na elke trainingsdag bekijk je filmpjes en maak je toepassingsvragen op de leeromgeving. Dit kost 4 tot 8 uur na elke trainingsdag.
- Na elke trainingsdag pas je de stof toe. Reken op 4 tot 8 uur om de stof te vertalen in je eigen trainingsontwerp.
- De supervisie kost drie kwartier of een dagdeel. Dat hangt ervan af of je kiest voor individuele supervisie (per telefoon) of supervisie in een groepje.

In totaal kost de training ongeveer 240 uur: 10 trainingsdagen (80 uur), 20 uur leeswerk en circa 140 uur aan toepassingsopdrachten en supervisie. Wanneer je kiest voor deelname aan een oefengroep komt daar een dagdeel per maand bij.

### Wanneer kun je meedoen?

De opleiding is bedoeld voor trainers die volop trainen. Je hebt minstens een jaar fulltime gewerkt als communicatietrainer en staat wekelijks voor de groep. Je wilt je verder ontwikkelen in dit vak en er steeds beter in worden. Je ziet ernaar uit om samen met een groep van gelijkgestemden aan de slag te gaan.

### Intake

Om te ontdekken of de opleiding past bij je leerwensen, hebben we een telefonisch intakegesprek. Daarin onderzoeken we samen hoe je nu werkt, waar je mogelijk tegenaan loopt en of deze opleiding daarbij past.

### Kosten

Meedoen aan de opleiding kost € 4500 (vrijgesteld van btw). Een betalingsregeling is geen probleem. Dit bedrag is inclusief verblijfskosten, supervisie en 1 jaar toegang tot de leeromgeving, maar exclusief de boeken (€90).

# Programma opleiding Didactisch Meesterschap Large

Tijdens de opleiding Didactisch Meesterschap Large ontwikkel je alle vaardigheden die je als communicatietrainer nodig hebt. Hieronder zie je het programma van de 10 trainingsdagen die je volgt tijdens de opleiding.

## Dag 1: pijn en vertrouwen creëren met een rollenspel

Deelnemers leren sneller wanneer ze de waarde van de training inzien. Ze leren het veiligst wanneer iedereen bereid is om zich kwetsbaar op te stellen. Met de confronterende start ontstaat pijn en vertrouwen, deelnemers gaan meteen actief leren en er ontstaat een veilige sfeer. Maar hoe start je meteen met een rollenspel als iedereen koud binnen is? En hoe zorg je ervoor dat de observanten goede feedback geven en dat de oefenaar en de hele groep succes ervaren?

- Meeslepend introduceren: hoe krijg je iemand vrijwillig voor de groep
- Scherp en veilig nabespreken
- Bouwen aan succes: de juiste tip selecteren en souffleren

## Dag 2: checklisten en oefeningen ontwerpen

Hoe zorg je voor een training waarmee deelnemers echt wat kunnen? De crux zit in de diagnose en het scherp maken van de trainingsinhoud. Je leert hoe je een checklist maakt die je deelnemers echt helpt. Vervolgens moeten ze die gaan toepassen. Met de 'trap' laat je deelnemers stap voor stap leren. Je ontwerpt een of meer tussenoefeningen en een kernoefening.

- Van diagnose naar checklist
- Stap voor stap naar succes met de trap
- Oefeningen ontwerpen

## Dag 3: deelnemers gericht laten oefenen

Met de theorie in de hand gaan deelnemers oefenen. Maar hoe houd je de hele groep geboeid wanneer één persoon oefent voor de groep? Hoe voorkom je dat subgroepen lang 'praten over' maar gericht aan de slag gaan en elkaar goede feedback geven?

- Intrainend rollenspel: succeservaring met de checklist
- Hoe krijg je subgroepen aan het werk? Handige werkvormen & helder instrueren

## Dag 4: uitleggen met impact en omgaan met ja-maars

Bij de uitleg van de theorie kun je nog wel eens weerstand krijgen. Eigenwijze mensen die je willen uitleggen dat het zo niet werkt. Hoe zorg je ervoor dat de stof toch landt, zodat de deelnemers zin krijgen om ermee te oefenen?

- Werkend principe en checklist: maak je uitleg praktisch en aannemelijk
- Omgaan met weerstand: van ja-maar naar didactische discussie
- Schakelen in je rol: van trainer naar procesbegeleider en weer terug

## Dag 5: omgaan met weerstand bij de start

Soms zitten deelnemers verplicht bij de training. Soms komen ze vrijwillig, maar hebben ze toch andere ideeën ('Ik doe in ieder geval geen rollenspellen'). Door jouw reactie op hun weerstand kun je het leer- en groepsproces maken of breken.

Wanneer je het goed aanpakt, versterk je je eigen positie, wordt de groep veiliger en leren deelnemers meer.

- Motiverend introduceren
- Autoriteit opbouwen bij de start van de training
- Hart bij de deelnemer en je norm neerzetten.

#### Dag 6: demonstreren en trainen op overtuigingen

Op deze dag leer je twee plusvaardigheden. Een demo helpt deelnemers om het gedrag voor zich te zien; maar hoe zet je hem goed in en hoe ga je ermee om als je het niet goed voordoet? Soms wil een deelnemer wel ander gedrag neerzetten - nee zeggen tegen de dominante baas - maar blokkeert hij. Met onze zelfde didactiek kun je ook trainen op overtuigingen.

- Demonstreren: voordoen hoe het werkt, relaxed omgaan met fouten
- Trainen op overtuigingen: souffleren op gedachtes

#### Dag 7: van vage vraag naar goed programma

Een vage vraag van een opdrachtgever of meer wensen dan in een programma passen: voordat je het weet zit je eindeloos te puzzelen op een programma of blijkt de groep een totaal andere vraag te hebben. Hoe kun je de juiste vraag op tafel krijgen en ontwerp je een training waar de deelnemers zelf ook erg blij mee zijn?

- Diagnose bij de opdrachtgever
- Een programma ontwerpen: kiezen, psychologische volgorde, transfer
- Wetenschappelijke onderbouwing van de methode

#### Dag 8: groepsprocessen

Als trainer bewaak je ook het groepsproces. Deelnemers moeten zich veilig voelen om te leren, Maar soms gaat er wat mis. Je ergert je bijvoorbeeld aan een deelnemer, iemand die alsmaar aan het woord is of steeds te laat komt. Of je krijgt kritiek van de groep: ze blijken allemaal ontevreden met hoe je de training geeft. Welke groepsproces speelt hier en hoe ga je daarmee om?

- Killing the leader
- Zwarte schapen
- Een deelnemer aanspreken

#### Dag 9 en 10: minitrainingen

Aan het eind ontwerp en geef je een minitraining van drie kwartier. Hierin integreer je vrijwel alle vaardigheden van de opleiding. Je krijgt feedback, een video opname.

## Examen opleiding Didactisch Meesterschap Large

We zijn bezig om de opleiding te certificeren bij de stichting Post Hoger Beroepsonderwijs. We verwachten dat dit binnen drie maanden rond is. Als dat lukt, ontvang je aan het eind van de opleiding een erkend SPHBO-diploma wanneer je voldoet aan de volgende eisen.

- De deelnemers hebben alle opleidingsdagen gevolgd. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat een deelnemer hooguit één opleidingsdag mist. Om die dag te compenseren, maakt de betreffende deelnemer een vervangende opdracht.
- De deelnemers leveren een portfolio in met al hun huiswerkopdrachten. Hun eindontwerp en hun toepassingsverslagen moeten van voldoende kwaliteit zijn.
- De deelnemers hebben minstens 75% van de leeromgeving benut.
- De deelnemers hebben de afsluitende kennistoets gehaald.

## Alternatieven voor de opleiding Didactisch Meesterschap Large

De opleiding Didactisch Meesterschap Large is bedoeld voor ervaren trainers. Je hebt minstens een jaar fulltime gewerkt als communicatietrainer en staat wekelijks voor de groep. Afhankelijk van je ervaring kun je ook twee andere opleidingen kiezen: de vakopleiding train de trainer of de opleiding Didactisch Meesterschap Compact. Alle opleidingen hebben dezelfde inhoud. Het verschil zit in de mate van begeleiding die je krijgt.

	Vakopleiding train de trainer	Opleiding Didactisch Meesterschap Large	Opleiding Didactisch Meesterschap Compact
Doelgroep	Je hebt nog niet of weinig gewerkt als communicatietrainer	Je hebt minstens 1 jaar fulltime gewerkt als communicatietrainer	Je hebt 10 tot 30 jaar fulltime gewerkt als communicatietrainer
Niveau	Je hebt minstens HBO denk- en werkniveau	Je hebt minstens HBO denk- en werkniveau	Je hebt minstens HBO denk- en werkniveau
Studielast	320 uur	240 uur	160 uur
Doorlooptijd	9 maanden	8 maanden	7 maanden
Bijeenkomsten	14 dagen	10 dagen	7 dagen
Leeromgeving	✓	✓	✓
Ontwerpopdracht	4 x	3 x	3 x
Reflectieverslag	7 x	3 x	3 x
Toepassing	In eigen trainingen of in oefengroep	In eigen trainingen	In eigen trainingen
Minitraining	2 x	1 x	-
Oefengroep	Verplicht	Optioneel	-
Supervisie	-	3 x	3x
Kennistoets	✓	✓	✓
Materiaal	Uitgebreide reader Werkvormenboek Checklistenboekje	Uitgebreide reader Werkvormenboek Checklistenboekje	Uitgebreide reader Werkvormenboek Checklistenboekje
Rugzakdag(en)	Sterk aanbevolen	Optioneel	Optioneel
Diploma	Erkend SPHBO-diploma	Erkend SPHBO-diploma aangevraagd	Erkend SPHBO-diploma aangevraagd
Evidence based	✓	✓	✓
Prijs	€ 5450 (btw vrijgesteld)	€ 4500 (btw vrijgesteld)	€ 3900 (btw vrijgesteld)



# Leveringsvoorwaarden open inschrijving

Door je in te schrijven voor een opleiding of training ga je een bindende overeenkomst met ons aan. Hieronder vind je alle leveringsvoorwaarden die betrekking hebben op deze overeenkomst.

## 1. Inschrijving

- Je schrijft je altijd in voor een specifieke uitvoering van een opleiding of training. We vermelden het moment waarop en de plaats waar we de opleiding of training uitvoeren op de website, op het inschrijfformulier en in de bevestigingsmail.
- Je schrijft je in voor een opleiding of training door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen via onze website. Wanneer we je inschrijfformulier ontvangen, mailen we je zo snel mogelijk een bevestiging van ontvangst.

## 2. Vragen

- Voor vragen over ons aanbod of over de administratieve afhandeling van je inschrijving kun je ons bereiken op 06 543 08 229 of op [info@schoolvoortraining.nl](mailto:info@schoolvoortraining.nl).
- We zullen je vragen binnen een termijn van 1 week beantwoorden.

## 3. Bedenktijd

- Na je inschrijving heb je een bedenktijd van 14 dagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

## 4. Annuleren na afloop van de bedenktijd

- Wanneer de bedenktijd afgelopen is, rekenen we op je deelname aan de training waarvoor je je ingeschreven hebt. We gaan verplichtingen aan met onze trainers en de trainingslocatie en weigeren andere geïnteresseerden de toegang wanneer de groep vol zit. Daarom brengen we bij annuleren na afloop van de bedenktijd kosten in rekening.
- Bij annuleren tot 2 maanden voor aanvang van de training betaal je 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van €50.
- Bij annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de training betaal je 25% van de overeengekomen prijs met een minimum van €50.
- Bij annuleren korter dan 1 maand voor aanvang van de training betaal je 50% van de overeengekomen prijs met een minimum van €50.
- Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang van de training betaal je 100% van de overeengekomen prijs.

## 5. Overmacht

- Als je moet annuleren vanwege ziekte, een ongeluk of een sterfgeval in de naaste omgeving overleggen we hoe we dat zo kunnen oplossen dat het voor beide partijen redelijk voelt.
- Een overvolle agenda geldt niet als overmacht.

## 6. Verschuiven na afloop van de bedenktijd

- Verschuiven van een inschrijving na afloop van de bedenktijd komt feitelijk neer op annuleren plus herinschrijven. In principe ben je ons dan annuleringskosten schuldig. We maken een uitzondering als je ingeschreven staat voor een training waarvoor ook een wachtlijst bestaat. We gaan dan onderzoeken of we iemand van de wachtlijst in jouw plek kunnen inschrijven.
- Vinden we iemand van de wachtlijst om jouw plek in te nemen, dan verschuiven we je inschrijving naar een volgende keer dat we de training verzorgen.
- Je betaalt wel al de factuur voor de training waarvoor je oorspronkelijk ingeschreven stond. Uiteraard betaal je geen tweede keer voor de training waarnaar je doorgeschoven bent.

## 7. Studiemateriaal

- Al het studiemateriaal dat we uitdelen tijdens de opleiding of training wordt automatisch van jou. Dit geldt voor trainingsmappen, uitdelers, oefeningen enzovoort.
- Op alle studiematerialen die we zelf gemaakt hebben, rust het auteursrecht van Karin de Galan. Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

## 8. Betaling

- We zetten de factuur standaard op jouw naam. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- Wanneer je daarom vraagt, zetten we de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- Wanneer je wilt, kunnen we een betalingsregeling afspreken.

## 9. Te weinig deelnemers

- We mogen een opleiding of training zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 8 deelnemers zijn.
- Wanneer we een opleiding of training afzeggen, laten we je dat minstens 2 weken van tevoren weten.
- Wanneer we een opleiding of training afzeggen, vervallen je betalingsverplichtingen. Als je de factuur al betaald hebt, krijg je je geld terug.

## 10. Trainer of locatie niet beschikbaar

- Als op de dag van de opleiding of training een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer. Als dat niet lukt, krijg je je geld terug.
- We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding of training.

## 11. Privacy

- Alle informatie die we van je ontvangen, behandelen we strikt vertrouwelijk. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes enzovoort.
- In de privacyverklaring hieronder lees je welke gegevens we van je verzamelen en hoe we daarmee omgaan.

## 12. Klachten

- We doen ons best om onze opleidingen en trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- Vind je dat we onze verplichtingen niet zijn nagekomen? Dan kun je een klacht bij ons indienen via [info@schoolvoortraining.nl](mailto:info@schoolvoortraining.nl). Vermeld in je klacht duidelijk waartegen je bezwaar maakt, op grond waarvan je bezwaar maakt en wat je wilt dat wij daaraan doen.
- We laten je binnen 2 weken weten dat we je klacht ontvangen hebben en in behandeling nemen.
- We behandelen je klacht strikt vertrouwelijk.
- We zullen je klacht binnen 4 weken afhandelen. Als we onverhoopt meer tijd nodig hebben, bijvoorbeeld om onderzoek te doen, laten we je dat weten. We geven je dan ook een indicatie van de termijn waarop je uitsluitsel kunt verwachten.
- We zullen je klacht en de manier waarop we die hebben afgehandeld, registreren en bewaren voor de duur van 2 jaar.
- Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben behandeld? Dan kun je dit aankaarten bij de Geschillencommissie: Geschillencommissie Algemeen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Zie voor meer informatie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
- De Geschillencommissie neemt een geschil alleen in behandeling wanneer je niet langer dan 12 maanden geleden aantoonbaar bij ons een klacht hebt ingediend.
- Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend voor ons.

Wageningen, juni 2018

# Privacyverklaring

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, vertrouw je ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In dit privacy statement leggen we uit:

1. welke gegevens we verzamelen;
2. waartoe we dat doen;
3. hoe we ermee omgaan;
4. hoe je je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

## 1. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, laat je bijna altijd persoonsgegevens achter. Hieronder beschrijven we welke gegevens we over je verzamelen.

- Als je onze website bezoekt, registreert onze server je IP-adres.
- Als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, vragen we je om je mailadres.
- Als je ons belt of mailt voor informatie geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres.
- Wanneer je er serieus over nadenkt om mee te doen aan een langere opleiding vragen we je het intakeformulier in te vullen. Daarop laat je biografische informatie achter, bijvoorbeeld over je opleiding, je huidige functie en je leerwensen.
- Wanneer je je inschrijft voor een training of opleiding ben je verplicht om je voor- en achternaam, je huisadres, je postcode en woonplaats, je telefoonnummer en je mailadres af te geven. We vragen je ook naar je huidige functie en ervaring als trainer, maar die informatie is niet verplicht.
- Wanneer je deelneemt aan een training of opleiding vragen we je om voorbeelden te geven van situaties uit je werk of uit je privésfeer.
- Wanneer je het certificeringstraject hebt afgerond, vragen we je om je geboorteplaats en - datum op te geven.

We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burger Service Nummer. Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan en we hebben geen like-buttons die je gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook.

## 2. Waartoe verzamelen we deze persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens om je van dienst te kunnen zijn met onze trainingen en opleidingen. We hebben die gegevens nodig om je de informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij je leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren.

We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen.

### 3. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We behandelen alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat we ze alleen delen met andere als dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke plichten. We delen je gegevens met:

- de trainers die voor ons freelancen;
- de leverancier van onze elektronische leeromgeving, A New Spring;
- onze boekhouder en accountant;
- onze webhost Sohosted;
- onze nieuwsbrievenverzender Mailchimp.

Met al deze partijen hebben we zogenaamde verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Onze website draait op een goed beveiligde server die in Nederland staat. De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het groene slotje dat verschijnt in je browser. Onze eigen computers zijn beveiligd met een professionele firewall.

### 4. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Geschillen Commissie.

Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag van je.

School voor training BV  
Bastion 59  
6701 HD Wageningen  
Kvk 27252336  
info@schoolvoortraining.nl  
06 543 08 229

Wageningen, juni 2018